



#EstamosContigo



#EstamosContigo
Actividades extraordinarias
de apoyo durante la
crisis por el COVID19

INFORME FINAL DE EJECUCIÓN

MARZO – MAYO 2020

INTRODUCCIÓN

El programa **#EstamosContigo** inició en el mes de marzo como consecuencia de la declaratoria del estado de emergencia, con el fin de aumentar la cobertura de los programas de alimentos, de orientación jurídica, de orientación hacia servicios sociales y programas formativos.

Fue un programa que nació producto de la crisis sanitaria para atender principalmente a las personas en riesgo de exclusión social, quienes son los que han sufrido con mayor intensidad las consecuencias por el COVID 19. Esta situación ha disparado las solicitudes de reparto de alimentos, la atención de productos para lactantes, los requerimientos de orientación jurídica, entre otros aspectos.

El programa se centró en 5 ejes fundamentales: *(i)* la entrega de alimentos, *(ii)* el acompañamiento y orientación sobre recursos de otras asociaciones y servicios sociales de la zona de residencia, *(iii)* la orientación legal, *(iv)* orientación y formaciones para la búsqueda de empleo, *(v)* acompañamiento a nuestros voluntarios.

Gracias al apoyo desinteresado de entidades como la **Fundación MAPFRE**, de los donantes, voluntarios y del trabajo en red con otras asociaciones, hoy podemos decir que son más de 2.600 personas a quienes hemos acompañado en esta difícil situación.

Porque más allá de los 1.100 mercados entregados a domicilio, las 900 consultas sobre servicios sociales o las 360 consultas de orientación jurídica atendidas, lo que hay que resaltar es que, durante estas 9 semanas, un equipo de trabajo de más de 100 personas a nivel nacional, conformado en su mayoría por voluntarios, han logrado que esas 2.600 encuentren, del otro lado de la línea, alguien que se preocupa por su bienestar.

Por este motivo, a través de este corto informe, buscamos rendir cuentas de nuestra gestión respecto de las tres primeras actividades del programa, así como, acercarlos a la realidad de las miles de personas que fueron impactadas gracias a la generosidad de donantes, como la **Fundación MAPFRE**.



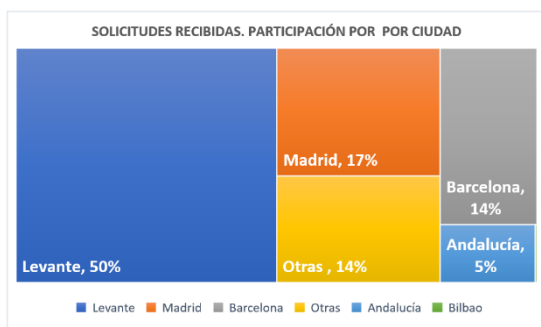
1. ALIMENTOS

La Asociación desde sus inicios, ha trabajado por contribuir con la erradicación del hambre en toda España. Actualmente, es una Organización Autorizada de Reparto OAR en las ciudades de Alicante, Sevilla, Elche, Murcia y Madrid, y en ésta última, cuenta con el programa Vallecas Sin Hambre, subvencionado de forma parcial por la Comunidad de Madrid.

De igual forma, trabaja con el Banco de Alimentos, la Cruz Roja y otras entidades que donan víveres y otros alimentos, en ciudades como Tenerife, Barcelona, Valencia, León, Sabadell, Almería, Granada, entre otras ciudades.

Producto de esta crisis sanitaria, la Asociación mantuvo estrechas relaciones con diferentes asociaciones, coordinando esfuerzos para atender el mayor número de personas posibles. Gracias a entidades como Uninicio, Remar, Cruz Roja, Cáritas, entre otras, logramos repartir víveres, alimentos no perecederos y hasta comidas preparadas, como fue el caso de la ciudad de Valencia.

De igual forma, contó con el apoyo de Asociaciones de Vecinos, como fue el caso de la Asociación vecinal de Vallecas, quien donó caretas para la protección de nuestros voluntarios en las actividades de reparto de alimentos.



De las **1.300 solicitudes de ayuda de alimentos gestionadas** en 11 ciudades participantes, la zona de Levante fue la que más presentó casos, con más de 660 solicitudes, seguido por Madrid con 228, Barcelona con 186 y Andalucía con 60 solicitudes.

Sin embargo, en las últimas semanas del programa, mientras zonas como Levante presenta incrementos en el número de casos del 15%, ciudades como Barcelona y la zona de Andalucía presentan incrementos del más del 50%.

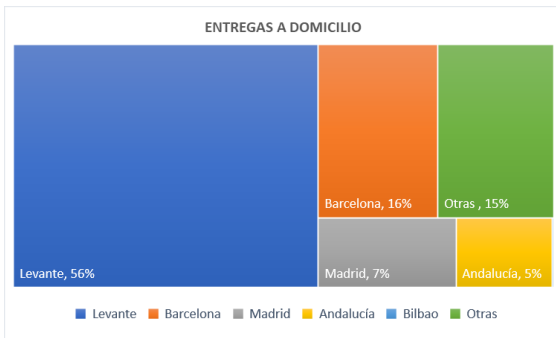
INDICADOR	ACUMULADO S1 Y S2	ACUMULADO S3	ACUMULADO S4	ACUMULADO S5	ACUMULADO S6	ACUMULADO S7	ACUMULADO S9	PARTICIPACIÓN PORCENTUAL	VARIACION	
Número de solicitudes recibidas	Levante	60	120	387	489	560	580	666	50%	15%
	Madrid	83	134	176	190	204	211	228	17%	8%
	Barcelona	7	27	57	87	88	124	186	14%	50%
	Otras	0	0	0	67	76	186	190	14%	2%
	Andalucía	2	2	2	2	12	37	60	5%	62%
	Bilbao	0	1	1	1	1	1	1	0%	0%
	Subtotal	152	284	623	836	941	1139	1331	100%	17%



#EstamosContigo



#EstamosContigo
Actividades extraordinarias de apoyo durante la crisis por el COVID19



Con respecto a las entregas a domicilio, es importante resaltar que esta labor se realizó con el apoyo de los voluntarios, quienes en sus vehículos hacían, utilizando todas las medidas de protección, el reparto de los alimentos. En total se realizaron 1.180 entregas.

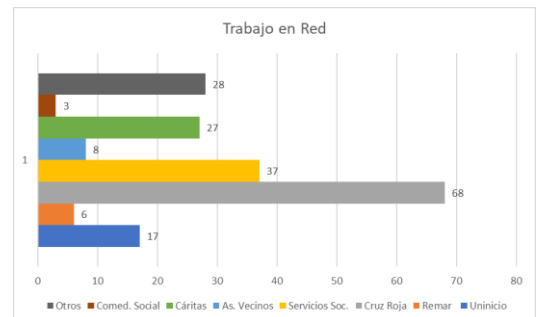
De igual forma, la Asociación dispuso de una ayuda de emergencia en casos de extrema urgencia, a través de compras por la plataforma de Glovo, quienes se encargaban de hacer la entrega de estos mercados. Esta ayuda resulta de extrema importancia en casos de familias con lactantes o con necesidades especiales, cuyos productos no son suministrados por las OAD.

2. ORIENTACIÓN SERVICIOS SOCIALES

A través de la línea de orientación de servicios sociales se atendieron 934 solicitudes, de las cuales 595 se encuentran completamente gestionadas y 279 en seguimiento, la mayoría de estas consultas referentes a solicitudes de alimentos, ayudas de alquiler, prestaciones económicas y empleo, para lo cual, los voluntarios se encargaban de brindar la información a los solicitantes de las diferentes ayudas, de acuerdo con su localidad, trasladar las peticiones a otras organizaciones y hacer el seguimiento de respuesta a esta petición.

A nivel geográfico, de las 934 solicitudes, el 42% corresponden a la zona de Levante, seguida por Madrid, con un 39% y Andalucía con un 13%.

Sobre el trabajo en red, es de resaltar que en Madrid se ha contado con el apoyo de diferentes instituciones a quienes se les derivaron más de 194 casos que fueron atendidos. Como Asociación, realizamos el seguimiento de cada uno de los casos para verificar que las familias recibieran la ayuda.





#EstamosContigo



#EstamosContigo
Actividades extraordinarias
de apoyo durante la
crisis por el COVID19

En nombre de estas personas, como de las más de 900 atendidas a través del servicio de orientación en servicios sociales: **Gracias.**

*"Hombre de 62 años sin ningún tipo de ingresos, con una discapacidad del 38%, acaba de perder a su madre a causa del COVID-19". **Caso gestionado con Cruz Roja.***

*"Soy autónomo y estoy sin trabajar desde el 15 marzo. Tengo dos niños uno de 3 años y una niña de 8 años. Estamos todos sanos pero necesitamos ayuda con la comida. Me han dado su tlf en el colegio de los niños". **Caso gestionado con Somos Tribu.***

*"Se encuentra desempleada, su esposo aún no recibe pagos por el ERTE, pero con esto tienen pensado pagar alquiler y demás gastos, pero esto no alcanza a cubrir todos sus gastos. y el 010 les dijo que hasta la próxima semana les llamarán. **Entrega de alimentos por Uninicio.***

*"Autónoma. Abrió su peluquería hace 5 meses con los únicos ahorros que tenía, el estado de alarma la llevo a cerrar, por lo que solicitó la ayuda de autónomos, pero aún no le dan respuesta, solicita alimentos para sus niños y ayuda para el alquiler" **Parroquia en Torrejón de Ardoz.***

*"Está como estudiante pues está haciendo su máster. Ella vino con dinero para sus estudios y estadía, pero en su país también se ha visto afectado por la crisis. nos conoció a por medio de la revista siete días" **Caso gestionado con Cáritas.***

*"Somos una pareja indocumentada vivimos en el barrio de Usera actualmente vivimos en una habitación estábamos trabajando, pero por lo del covid-19 los 2 nos hemos quedado sin trabajo quedando a la deriva les agradecería su pronta respuesta. Nos conoció por facebook" **Caso gestionado por el Consulado de Colombia.***



3. ORIENTACIÓN LEGAL Y MOVILIDAD

Durante las 9 semanas del programa, un grupo de 7 abogados, voluntarios de la Asociación, prestaron de forma altruista el servicio de orientación legal a 360 personas, repartidas en 32 ciudades de España. Por participación, Madrid encabeza el listado con el 41% de solicitudes, seguida por Sevilla con el 6% y Valencia con el 4%.

ciudad	número de solicitudes
Madrid	149
No se conoce la ciudad	89
Sevilla	23
Valencia	14
Alicante	8
Palma de Mallorca	8
Barcelona	8
Palmas de Gran Canarias	8
Málaga	6
Otras ciudades	47

En relación con los principales temas de consulta, tenemos que los temas de extranjería son aquellos más consultados, con una participación del 29% del total de consultas, seguido muy de cerca por las consultas relacionadas con la solicitud de prestaciones económicas, como es la solicitud del ERTE y paro.

tema	número de consultas
Extranjería/empleo agrario	103
Asuntos laborales (ERTE, paro)	100
Solicitud ayudas de alquiler	71
Subsidios y otras ayudas	65
Otros	9
Autónomos	5
Violencia de género	

Adicionalmente se han realizado publicaciones en redes sociales con material que permita una mejor comprensión de los diferentes decretos y el impacto que éstos tienen en diferentes sectores.

Ejemplos de las consultas atendidas por nuestro grupo de abogados:

“Le realizaron unos exámenes para el cáncer y requiere que se le lean los resultados, y llamo el día 23/04 y le dijeron que si no pagaba el seguro no la podían atender”.

“Desea saber cómo puede acceder al programa de empleo agrario del RDL/13/20 y que posibilidades tiene para poder hacerlo”

“Desea orientación sobre los beneficios de la renta mínima vital, debido a que no ha podido obtener recursos para cumplir con su obligación con el alquiler y el casero les ha dicho que si no pagan deberán salir del lugar”

“La persona comenta que es higienista dental y trabaja en un centro médico, su área como tal no está trabajando, pero ente la situación, la Clínica la quiere obligar a atender los pacientes que están llegando, con el virus, a pesar de no tener conocimientos de enfermería, por lo que le gustaría saber cómo actuar en esta situación”